



Принтер Чеков «POScenter RP-100W USE Ver.2»



Паспорт

Содержание

1. <u>Общие положения</u>	2
2. <u>Общие сведения об изделии</u>	2
3. <u>Основные параметры и размеры</u>	3
4. <u>Основные технические данные</u>	4
5. <u>Комплектность</u>	4
6. <u>Указания мер безопасности</u>	4
7. <u>Правила хранения и транспортирования Принтера Чеков</u>	4
8. <u>Размещение и установка Принтера Чеков</u>	5
9. <u>Гарантии поставщика</u>	5
10. <u>Учёт неисправностей при эксплуатации Принтера Чеков</u>	6

1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики принтера чеков «POScenter RP-100W USE Ver.2» (далее — Принтер).

2. Общие сведения об изделии

- 2.1 Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Срок службы (годности) указан в эксплуатационной документации. Продукция соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", Технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"
ГОСТ Р МЭК60204-1-2007 "Безопасность машин. Электрооборудование машин и механизмов. Часть 1. Общие требования"
раздел 8 ГОСТ 30804.6.2-2013 (IEC 61000-6-2:2005) "Совместимость технических средств электромагнитная. Устойчивость к электромагнитным помехам технических средств, применяемых в промышленных зонах. Требования и методы испытаний"
раздел 7 ГОСТ 30804.6.4-2013 (IEC 61000-6-4:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Электромагнитные помехи от технических средств, применяемых в промышленных зонах. Нормы и методы испытаний" Условия и сроки хранения, срок службы согласно эксплуатационной документации
- 2.2 Предприятие поставщик Принтера Чеков моноблока «POScenter RP-100W USE Ver.2»:
ООО «Центр-К», 115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201.
Телефон: +7 (495) 513-11-29 (многоканальный)

3. Основные параметры и размеры

3.1 Основные параметры и размеры Принтера Чеков приведены в таблице 1.

Таблица 1. - Основные параметры и размеры Принтера Чеков.

Наименование	RP-100W Ver.2
Метод печати	Прямая термопечать
Ширина бумаги	80 мм / 58 мм
Ширина печати	72 мм / 48 мм
Скорость печати	260 мм/с
Разрешение	203 dpi, 8 точек/мм
Интерфейсы	USB+Serial+LAN+wifi, ДЯ RJ11 (Epson)
Межстрочное расстояние	3,75 мм (изменяется командами)
Шрифты:	Шрифт А : 12×24 точек, Шрифт В : 9×17 точек
Расширенный список шрифтов	PC347 (Стандартный Европейский), Katakana, PC850 (Многоязычный), PC860 (Португальский), PC863 (Канадско-Французский), PC865 (Nordic), Греческий, Иврит, Восточно-Европейский, PC866 (Кириллица#2), PC852 (Латинский2), PC858, ИранскийII, Латышский, Арабский, PT151 (1251)
1D штрих-коды	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128
2D штрих-коды	QR code, PDF 417, Datamatrix
Входной буфер	256 Кбайт
NV флеш	256 Кбайт
Отрезчик	Частичный отрез, полный отрез (опция)
Блок питания вход	Переменный ток 100-240 В/50-60 Гц
Блок питания выход	24 В/2,5 А постоянного тока
Денежный ящик	24 В/1 А постоянного тока
Вес	0,89 кг
Габариты	168(Д) x 130(Ш) x 123,5(В) мм
Рабочая температура	0~45°C, относительная влажность 10~80%
Температура хранения	-10~60°C, относительная влажность 10~80%
Ресурс отрезчика	1,5 миллионов отрезов (гильотинный тип)
Ресурс термоголовки	150 км
Команды	ESC/POS
Операционные системы	Windows/JPOS/OPOS/Linux/Android/macOS
Звуковой сигнал напечатанного чека	Да, установлен по умолчанию
Звуковой сигнал, если чек не был взят	Да, установлен по умолчанию
Световая LED индикация	Да

4. Основные технические данные

- 4.1 Принтер чеков имеет маркировку, содержащую следующую информацию:
- название;
 - напряжение сети питания;
 - номинальный ток;
 - знак соответствия;
 - серийный номер
- 4.2 Время готовности Принтера чеков до рабочего состояния не превышает 3 мин;
- 4.3 Конструкция Принтера чеков обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.
- 4.4 Принтер чеков в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия:
- транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с² при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного действия с ускорением 10-15 г и длительностью 5-10 мс.
 - Температуру от -10 до + 55°C
 - относительную влажность 20~90 % при температуре 35°C;
 - атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)

5. Комплектность

- 5.1 Комплектность поставки Принтера чеков «POScenter RP-100W USE Ver.2» должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2 - Комплектность поставки Принтера чеков «POScenter RP-100W USE Ver.2».

Наименование	Количество шт.
Принтер чеков «POScenter RP-100W USE Ver.2»	1
Блок питания	1
Кабель питания	1
Кабель USB	1
Кабель RS-232	1
Инструкция	1
Рулон бумаги	1
Диск с драйверами	1

6. Указания мер безопасности

- 6.1 К работе на Принтере чеков и его техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию Принтеров чеков, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 6.2 Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом

7. Правила хранения и транспортирования Принтера чеков

- 7.1 Принтер чеков должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от -40 до + 55°C и относительной влажности не более 90%. В помещении для хранения Принтера чеков не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.
- 7.2 Складирование упакованных принтеров чеков должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. Принтера чеков в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.
- 7.3 Принтеры чеков могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.
- При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке Принтера чеков.

8. Размещение и установка Принтера чеков

- 8.1 Принтер чеков должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.
- 8.2 Место расположения Принтера чеков должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.
- 8.3 При получении Принтера чеков необходимо проверять целостность упаковки.
- 8.4 При распаковке Принтера чеков необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствии с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.
- 8.5 Перед установкой Принтера чеков необходимо:
 - произвести внешний осмотр Принтера чеков и его механизмов;
 - установить принтер чеков на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
 - вставить вилку Принтера чеков в сетевую розетку.

9. Гарантии поставщика

- 9.1 Поставщик гарантирует работоспособность Принтера чеков в течение гарантийного срока.
Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада поставщика.
- 9.2 Гарантия не распространяется на блок питания принтера.
- 9.3 Гарантия на термоголовку - 6 месяцев.
- 9.4 Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов Принтера чеков, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.
- 9.5 Гарантийный ремонт Принтера чеков осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.
- 9.6 Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:
 - при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации Принтера чеков;
 - при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов Принтера чеков;
 - при нарушении пломб.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:

Наименование изделия: Принтер чеков POScenter 100W USE Ver.2

Серийный номер: Дата продажи «»20 _____ г.

Данные о компании продавце (название, адрес, контактные телефон и email):

Продавец (ФИО, подпись): _____

ПЕЧАТЬ компании продавца:

МП _____

Покупатель (ФИО, подпись): _____

10. Учёт неисправностей при эксплуатации Принтера чеков

Дата и время отказа изделия или его отдельного блока	Характер неисправности (внешние проявления)	Причина отказа	Меры, принятые для устранения неисправности	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности	Примеч.
1	2	3	4	5	6

Примечание: Форму заполняют в процессе эксплуатации Принтера чеков.

Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию.

Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optPOScenter.ru>

partners@POScenter.ru

Поставщик: ООО «Центр-К», <https://optposcenter.ru>
115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201.
Телефон тех поддержки: 8 (495) 513-11-29

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т. п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7 (495) 513-11-29 (многоканальный)

E-mail: support@POScenter.ru

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7 (495) 513-11-29 (многоканальный)

Телефон/факс: +7 (495) 513-11-29

E-mail: partners@POScenter.ru

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optPOScenter.ru

<http://www.optPOScenter.ru/showroom/pos-systems/ID 3497>

POSCENTER

Паспорт

Версия 1.0 02/2026



<http://optposcenter.ru/>