

# *Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise*



## *ПАСПОРТ*

## Содержание

|                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Общие положения.....                                                  | 2 |
| 2. Общие сведения об изделии.....                                        | 2 |
| 3. Основные параметры и размеры.....                                     | 3 |
| 4. Основные технические данные .....                                     | 4 |
| 5. Комплектность .....                                                   | 4 |
| 6. Указания мер безопасности.....                                        | 4 |
| 7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного POS-компьютера.....   | 5 |
| 8. Размещение и установка Сенсорного POS-компьютера .....                | 5 |
| 9. Гарантии поставщика .....                                             | 5 |
| 10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного POS-компьютера ..... | 6 |

## 1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise (Сенсорный POS-компьютер).

## 2. Общие сведения об изделии

- 2.1 Сенсорный POS-компьютер предназначен для автоматизации ввода и первичной обработки данных, а также для формирования и вывода отчетных документов и управления периферийными устройствами.
- 2.2 Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Обозначения и наименования стандартов, включенных в перечни стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств": ГОСТ IEC 60950-1-2014 "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования", разделы 4-6 ГОСТ 30805.22-2013 (CISPR 22:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений", раздел 5 ГОСТ CISPR 24-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний", разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) "Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний", раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) "Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А Сводной фазе, подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний".
- 2.3 Предприятие поставщик Планшетного сенсорного POS-компьютера Poscenter Wise: ООО «Центр-К», 143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд Александра Невского, дом 4, офис 59/1 Телефон/факс: +7(495) 215-12-24 (многоканальный).

### 3. Основные параметры и размеры

3.1 Основные параметры и размеры Сенсорного POS-компьютера приведены в таблице 1.

Таблица 1. – Основные параметры и размеры Сенсорного POS-компьютера.

|                                                               |                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Процессор (CPU)                                               | Intel Apollo Lake J3355 Dual-Core (2 ГГц)                                                                                                           |
| Память (RAM)                                                  | 4 Гб LPDDR4                                                                                                                                         |
| Накопитель                                                    | eMMC 64GB + SSD M.2 128Gb                                                                                                                           |
| Экран                                                         | 11.6" LED, 1920*1080, абсолютно плоский, без канта                                                                                                  |
| Сенсорный экран                                               | 11.6" емкостной P-CAP G+G Multi-Touch                                                                                                               |
| Цвет                                                          | Черный                                                                                                                                              |
| Материал корпуса                                              | Металл                                                                                                                                              |
| <b>Интерфейсы</b>                                             |                                                                                                                                                     |
| LAN                                                           | 1 шт. (100/1000Mbps Gigabit Lan)                                                                                                                    |
| Serial (RS-232 / RS485)                                       | 3 шт. * RS-232; 1 шт. RS485                                                                                                                         |
| USB                                                           | 4 шт. (2 шт. сбоку корпуса)                                                                                                                         |
| HDMI                                                          | 1 шт.                                                                                                                                               |
| WIFI                                                          | 802.11ac/b/g/n 5G&2.4G Dual-band                                                                                                                    |
| Bluetooth                                                     | 4.2                                                                                                                                                 |
| SD слот                                                       | 1 шт. micro SD (макс 128 Гб)                                                                                                                        |
| Аудио слот                                                    | 1 шт. (3.5 мм гарнитура)                                                                                                                            |
| Динамики                                                      | 2 шт. (1W)                                                                                                                                          |
| <b>Питание</b>                                                |                                                                                                                                                     |
| 1. Блок питания (внешний)<br>2. Размеры штекера блока питания | 1. 24 W, Input AC 100~240V/50~60HZ/0,6A max, DC 12V/2.0A<br>2. Внутренний диаметр: 2,5 мм;<br>Внешний диаметр: 5,5 мм<br>Длина шнура: 1500 + 30 мм; |
| Габариты (ШхВхГ), см                                          | Коробка 422*405*272<br>Компьютер 350*280*50                                                                                                         |
| Вес, кг                                                       | Брутто (с коробкой): 6<br>Нетто (без коробки): 2,5                                                                                                  |
| Поддерживаются ОС                                             | Windows 10 IOT, Linux                                                                                                                               |
| <b>Опции</b>                                                  |                                                                                                                                                     |
| Крепление на стену                                            | Отверстия под VESA 75x75                                                                                                                            |
| Считыватель магнитных карт                                    | MSR (предустановлен для кода 1767)                                                                                                                  |
| <b>Режим работы</b>                                           |                                                                                                                                                     |
| Система охлаждения                                            | Безвентиляторная                                                                                                                                    |
| Рабочая температура                                           | -10°C ~ 50°C                                                                                                                                        |
| Температура хранения                                          | -20°C ~ 70°C                                                                                                                                        |
| Рабочая влажность                                             | 35% ~ 80% (без конденсата)                                                                                                                          |
| Влажность при хранении                                        | 20% ~ 93% (без конденсата)                                                                                                                          |

## 4. Основные технические данные

- 4.1. Сенсорный POS-компьютер функционирует под управлением операционной системы Windows 10 IoT, Linux.
- 4.2. Сенсорный POS-компьютер имеет маркировку, содержащую следующую информацию:
- название;
  - серийный номер;
  - напряжение сети питания;
  - номинальный ток;
  - знак соответствия.
- 4.3. Время готовности Сенсорного POS-компьютера до рабочего состояния не превышает 3 мин;
- 4.4. Конструкция Планшетного сенсорного POS-компьютера Poscenter Wise обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.
- 4.5. Сенсорный POS-компьютер в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия:
- транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с<sup>2</sup> при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного действия с ускорением 10-15 g и длительностью 5-10 мс;
  - температуру от -25 ~ 75 °С;
  - относительную влажность 5 % ~ 95 % при температуре 35°С;
  - атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.).

## 5. Комплектность

5.1 Комплектность поставки Планшетного сенсорного POS-компьютера Poscenter Wise должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2. Сенсорного POS-компьютера

| Наименование                                      | Количество |
|---------------------------------------------------|------------|
| Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise | 1          |
| Блок с кабелем питания                            | 1          |
| Краткий паспорт / Краткая инструкция              | 1          |

## 6. Указания мер безопасности

- 6.1. К работе на Сенсорном POS-компьютере и его техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию Сенсорного POS-компьютера, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 6.2. Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.

## 7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного POS-компьютера

- 7.1. Сенсорный POS-компьютер должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от -20 ~ 70 °С и относительной влажности не более 93%. В помещении для хранения Сенсорного моноблока не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.
- 7.2. Складирование упакованных компьютеров должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. Сенсорный POS-компьютер в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.
- 7.3. Сенсорные POS-компьютеры могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем видетранспорта.
- 7.4. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке Сенсорного POS-компьютера.

## 8. Размещение и установка Сенсорного POS-компьютера

- 8.1. Сенсорный POS-компьютер должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.
- 8.2. Место расположения Сенсорного POS-компьютера должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.
- 8.3. При получении Сенсорного POS-компьютера необходимо проверять целостность упаковки.
- 8.4. При распаковке Сенсорного POS-компьютера необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствии с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.
- 8.5. Перед установкой Сенсорного POS-компьютера необходимо:
  - произвести внешний осмотр Сенсорного POS-компьютера и ее механизмов;
  - установить Сенсорный POS-компьютер на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
  - вставить вилку Сенсорного POS-компьютера в сетевую розетку.

## 9. Гарантии поставщика

- 9.1. Поставщик гарантирует работоспособность Сенсорного POS-компьютера в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада поставщика.
- 9.2. Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность Сенсорного POS-компьютера. Тем не менее, производитель обеспечит гарантийное обслуживание матрицы Сенсорного POS-компьютера, если на экране более, чем:
  - (а) 3 ярких точки, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек;
  - (б) 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки;
  - (в) 3 ярких и/или темных точек, находящихся в пределах участка диаметром 15 мм.
- 9.3. Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов Сенсорного POS-компьютера, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.
- 9.4. Гарантийный ремонт Сенсорного POS-компьютера осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.
- 9.5. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:
  - при постановке Сенсорного POS-компьютера на обслуживание без проведения пусконаладочных работ;
  - при отсутствии договора на техническое обслуживание Сенсорного POS-компьютера между потребителем и АСЦ, осуществляющим гарантийное обслуживание;
  - при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации Сенсорного POS-компьютера;
  - при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов Сенсорного POS-компьютера;
  - при нарушении пломб.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:**

Наименование изделия: Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise

Серийный номер: \_\_\_\_\_ Дата продажи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Данные о компании продавце (название, адрес, контактные телефон и e-mail):

---

---

Продавец (ФИО, подпись): \_\_\_\_\_

ПЕЧАТЬ компании продавца:

МП \_\_\_\_\_

Покупатель (ФИО, подпись): \_\_\_\_\_

**10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного POS-компьютера**

| Дата и время отказа изделия или его отдельного блока | Характер неисправности (внешние проявления) | Причина отказа | Меры, принятые для устранения неисправности | Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности | Примеч. |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1                                                    | 2                                           | 3              | 4                                           | 5                                                                             | 6       |
|                                                      |                                             |                |                                             |                                                                               |         |

**Примечание:** Форму заполняют в процессе эксплуатации Сенсорного POS-компьютера.

Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию.

Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

# ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optPOScenter.ru>

[sales@POScenter.pro](mailto:sales@POScenter.pro)

143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд  
Александра Невского, дом 4, офис 59/1 ООО «Центр-К»

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

## **Служба поддержки и технических консультаций:**

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т. п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

E-mail: [support@POScenter.pro](mailto:support@POScenter.pro)

## **Отдел продаж:**

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24

E-mail: [sales@POScenter.pro](mailto:sales@POScenter.pro)

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: [www.optPOScenter.ru](http://www.optPOScenter.ru)

<https://goo.su/T53R>



ПАСПОРТ

Версия документации: 1.0



<http://optPOScenter.ru/>