

Сенсорный монитор «POScenter MEGA»



ПАСПОРТ

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 1

Дата сборки: 08.08.2023

Содержание

1. Общие положения.....	2
2. Общие сведения об изделии.....	2
3. Основные параметры и размеры.....	3
4. Основные технические данные.....	3
5. Комплектность.....	4
6. Указания мер безопасности.....	4
7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного монитора.....	4
8. Размещение и установка Сенсорного монитора.....	5
9. Гарантии поставщика.....	5
10. Учет неисправностей при эксплуатации Сенсорного монитора.....	6

1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики Сенсорного монитора «POScenter MEGA» (далее — Сенсорный монитор).

2. Общие сведения об изделии

- 2.1 Сенсорный монитор предназначен для вывода на экран отчетных документов и других данных.
- 2.2 Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Срок службы (годности) указан в эксплуатационной документации. Обозначения и наименования стандартов, включенных в перечни стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств": ГОСТ IEC 60950-1-2014 "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования", разделы 4-6 ГОСТ 30805.22-2013 (CISPR 22:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений", раздел 5 ГОСТ CISPR 24-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний", разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) "Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний", раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) "Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе), подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний".
- 2.3 Предприятие поставщик Сенсорного монитора «POScenter MEGA»: 115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201. Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный).

3. Основные параметры и размеры

3.1 Основные параметры и размеры Сенсорного монитора приведены в таблице 1.

Таблица 1. – Основные параметры и размеры Сенсорного монитора.

Сенсорный монитор POScenter MEGA	
Экран	21,5", абсолютно плоский, без канта
Соотношение сторон экрана	16:9
Разрешение	1920×1080
Цветовая гамма, цветов	16.7м
Сенсорный экран	Емкостной, P-CAP
Контрастность	1000 : 1
Управление экранным меню	POWER, MENU, +, -, AUTO/EXIT
Жизненный цикл	50 000 часов
Время отклика тача	5МС
Питание	Вход AC 110~250V/ 50~60Hz
Потребляемая мощность	20 W
Разъемы	VGA, HDMI, USB(Type B), PC Audio in, Line-out, DC
Температура хранения	-20 °C ~ 60 °C
Рабочая температура	0 °C ~ 40 °C
Материал	Пластик
Возможность крепления	VESA 75x75
Блок питания	12V, 2,5 A

4. Основные технические данные

4.1. Сенсорный монитор имеет маркировку, содержащую следующую информацию:

- название;
- напряжение сети питания;
- номинальный ток;
- знак соответствия;
- серийный номер

4.2. Время готовности Сенсорного монитора до рабочего состояния не превышает 3 мин;

4.3. Конструкция Сенсорного монитора обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.

4.4. Сенсорный монитор в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия:

- транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с² при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного действия с ускорением 10-15 g и длительностью 5-10 мс.
- температуру от -20°C ~ 60°C;
- относительную влажность 20% - 80%;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)

4.5. Для крепления сенсорного монитора на VESA кронштейн необходимо использовать винты не длиннее 6 мм (не входят в комплект)!

Иначе возможно повреждение изделия.

Использовать для этого винты, которыми сенсорный монитор крепится к стенду – категорически запрещается!



5. Комплектность

5.1 Комплектность поставки Сенсорного монитора «POScenter MEGA» должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2 – Комплектность поставки Сенсорного монитора «POScenter MEGA».

Модель	Блок питания с кабелем	VGA кабель	HDMI кабель	USB кабель
MEGA	√	√	√	√

6. Указания мер безопасности

- 6.1. К работе на Сенсорном мониторе и его техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию Сенсорных мониторов, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 6.2. Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.

7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного монитора

- 7.1. Сенсорный монитор должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от - 20°C до + 60°C и относительной влажности не более 85 %. В помещении для хранения Сенсорного монитора не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.
- 7.2. Складирование упакованных мониторов должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. Сенсорного монитора в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.
- 7.3. Сенсорные мониторы могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.
- 7.4. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке Сенсорного монитора.

8. Размещение и установка Сенсорного монитора

- 8.1. Сенсорный монитор должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.
- 8.2. Место расположения Сенсорного монитора должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.
- 8.3. При получении Сенсорного монитора необходимо проверять целостность упаковки.
- 8.4. При распаковке Сенсорного монитора необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствии с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.
- 8.5. Перед установкой Сенсорного монитора необходимо:
 - произвести внешний осмотр Сенсорного монитора и ее механизмов;
 - установить Сенсорный монитор на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
 - вставить вилку Сенсорного монитора в сетевую розетку.

9. Гарантии поставщика

- 9.1. Поставщик гарантирует работоспособность Сенсорного монитора в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада поставщика.
- 9.2. Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность Сенсорного монитора. Тем не менее, производитель обеспечит гарантийное обслуживание матрицы Сенсорного монитора, если на экране более, чем:
 - (а) 3 ярких точки, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек;
 - (б) 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки;
 - (в) 3 ярких и/или темных точек, находящихся в пределах участка диаметром 15 мм.
- 9.3. Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов Сенсорного монитора, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.
- 9.4. Гарантийный ремонт Сенсорного монитора осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.
- 9.5. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:
 - при постановке Сенсорного монитора на обслуживание без проведения пусконаладочных работ;
 - при отсутствии договора на техническое обслуживание Сенсорного монитора между потребителем и АСЦ, осуществляющим гарантийное обслуживание;
 - при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации Сенсорного монитора;
 - при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов Сенсорного монитора;
 - при нарушении пломб.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:

Наименование изделия: Сенсорный монитор POScenter MEGA

Серийный номер: _____ Дата продажи «_____» _____ 20____ г.

Данные о компании продавце (название, адрес, контактные телефон и email):

Продавец (ФИО, подпись): _____

ПЕЧАТЬ компании продавца:

МП _____

Покупатель (ФИО, подпись): _____

10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного монитора

Дата и время отказа изделия или его отдельного блока	Характер неисправности (внешние проявления)	Причина отказа	Меры, принятые для устранения неисправности	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности	Примеч.
1	2	3	4	5	6

Примечание: Форму заполняют в процессе эксплуатации Сенсорного монитора.

Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию.

Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optposcenter.ru>

sales@poscenter.pro

115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201.

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

Е-mail: support@poscenter.pro

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24

Е-mail: sales@poscenter.pro

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optposcenter.ru

http://www.optposcenter.ru/showroom/pos-systems/ID_3497



Паспорт

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 1

Дата сборки: 08.08.2023



<http://optposcenter.ru/>