

POS-система «POScenter START и POScenter START-M»



ПАСПОРТ

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 1

Дата сборки: 01.11.2019

Содержание

1. Общие указания	2
2. Общие сведения об изделии	2
3. Основные параметры и размеры	3
4. Основные технические данные	4
5. Комплектность	4
6. Указания мер безопасности	4
7. Правила хранения и транспортирования POS-системы	4
8. Размещение и установка POS-системы	5
9. Свидетельство об упаковке	5
10. Учёт неисправностей при эксплуатации POS-системы	5

1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики POS-системы «**POScenter START**» и «**POScenter START-M**» (далее — POS-система).

- **POScenter START** – НЕ включает считыватель магнитных карт (MSR).
- **POScenter START-M** – включает считыватель магнитных карт (MSR).

2. Общие сведения об изделии

2.1 POS-система предназначена для автоматизации ввода и первичной обработки данных, а также для формирования и вывода отчетных документов и управления периферийными устройствами.

2.2 Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Обозначения и наименования стандартов, включенных в перечни стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств": ГОСТ IEC 60950-1-2014 "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования", разделы 4-6 ГОСТ 30805.22-2013 (CISPR 22:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений", раздел 5 ГОСТ CISPR 24-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний", разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) "Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний", раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) "Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А Сводной фазе, подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний".

2.3 Предприятие поставщик POS-системы «POScenter START»: 143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд Александра Невского, дом 4, офис 59/1 ООО «Центр-К» Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный).

3. Основные параметры и размеры

3.1 Основные параметры и размеры POS-системы приведены в таблице 1.

Таблица 1. – Основные параметры и размеры POS-системы.

Наименование параметров	Значение параметров
3.1. Габаритные размеры, мм, не более:	Размер устройства 352мм (Ш) x 312мм (В) x 250мм (Г) /Размер коробки /435мм(Ш)x340(В)x400мм(Г)
3.2. Объем, куб. м, не более	Объем устройства 27.456 куб. м объем коробки 59.160 куб. м
3.3. Масса, кг, не более	Вес без коробки 3,94 кг / вес в коробке 5,6 кг
3.4. Характеристики POS-системы:	
3.4.1. Процессор, ARM совместимый, МГц, не менее	Intel®Celeron® J1900 Quad Core (2.0ГГц 2M Cashe)
3.4.2. ОЗУ, Мб, не менее	4GB DDR3 1333MHz
3.4.3. ПЗУ, Мб, не менее	SATA-III, SSD 64Gb
3.4.4. Интерфейсные порты:	
RS-232, не менее	3 x DSUB-9p, питание на COM3 (установки в BIOS)
USB, не менее	4
PS/2, не менее	2 (Клавиатура и мышка)
VGA	1
Ethernet 10 Mb RJ 45, не менее	1
LPT	1
3.4.5. Считыватель магнитных карт, дорожек, не менее	опционально
3.4.6. Монитор 15" LED, разрешение, не менее	1024 X 768, 24Bit, Яркость: 250 cd/m ²
3.5. Силовые характеристики POS-системы:	
Входное напряжение переменное частотой 50(+/-1) Гц, В	AC 100~240V
Номинальный ток, мА	50~60HZ, DC 12V/5A
Потребляемая мощность, Вт, не более	5A
	65 W

4. Основные технические данные

- 4.1. POS-система функционирует под управлением операционной системы Microsoft® Windows 10 IoT / Windows POSReady 7.
- 4.2. POS-система имеет маркировку, содержащую следующую информацию:
 - название машины;
 - серийный номер
 - напряжение сети питания;
 - номинальный ток;
 - потребляемую мощность;
 - знак соответствия.
- 4.3. Время готовности POS-системы до рабочего состояния не превышает 3 мин;
- 4.4. Конструкция POS-системы обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.
- 4.5. POS-система в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия
 - транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с² при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного действия с ускорением 10-15 g и длительностью 5-10 мс.
 - температуру от -20 до + 50°C
 - относительную влажность 20~85 % при температуре 35°C;
 - атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)

5. Комплектность

5.1 Комплектность поставки POS-системы «POScenter START» должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2 – Комплектность поставки POS-системы «POScenter START».

Наименование	Количество
POS-система «POScenter START»	1
Блок питания	1
Кабель питания	1
Паспорт	1

6. Указания мер безопасности

- 6.1. К работе на POS-системе и ее техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию POS-систем, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 6.2. Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.

7. Правила хранения и транспортирования POS-системы

7.1. POS-система должна храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от - 20° С до плюс 50° С и относительной влажности не более 85%. В помещении для хранения POS-системы не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

7.2. Складирование упакованных POS-систем должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. POS-системы в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

7.3. POS-системы могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

7.4. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке POS-системы.

8. Размещение и установка POS-системы

8.1. POS-система должна быть установлена на прочной ровной поверхности и не должна подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

8.2. Место расположения POS-системы должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

8.3. При получении POS-системы необходимо проверять целостность упаковки.

8.4. При распаковке POS-системы необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствие с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.

8.5. Перед установкой POS-системы необходимо:

произвести внешний осмотр POS-системы и ее механизмов;

установить POS-систему на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;

вставить вилку POS-системы в сетевую розетку.

9. Гарантии поставщика

9.1. Поставщик гарантирует работоспособность POS-системы в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада изготовителя.

9.2. Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность POS-системы. Тем не менее, производитель обеспечит гарантийное обслуживание матрицы POS-системы, если на экране более, чем:

(а) 3 ярких точки, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек;

(б) 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки;

(в) 3 ярких и/или темных точки, находящихся в пределах участка диаметром 15 мм.

9.3. Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов POS-системы, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.

9.4. Гарантийный ремонт POS-системы осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.

9.5. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

при постановке POS-системы на обслуживание без проведения пусконаладочных работ;

при отсутствии договора на техническое обслуживание POS-системы между потребителем и АСЦ, осуществляющим гарантийное обслуживание;
при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации POS-системы;
при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов POS-системы;
при нарушении пломб.

10. Учёт неисправностей при эксплуатации POS-системы

Дата и время отказа изделия или его отдельного блока	Характер неисправности (внешние проявления)	Причина отказа	Меры, принятые для устранения неисправности	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности	Примеч.
1	2	3	4	5	6

Примечание: Форму заполняют в процессе эксплуатации POS-системы.

Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию.

Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optposcenter.ru>

sales@poscenter.pro

143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд Александра Невского, дом 4, офис 59/1 ООО «Центр-К»

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

E-mail: support@poscenter.pro

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24

E-mail: sales@poscenter.pro

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optposcenter.ru

http://www.optposcenter.ru/showroom/pos-systems/ID_3497