



Компактный сенсорный POS-терминал «POScenter PRIME A»



Паспорт

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Общие сведения об изделии	3
3. Требования к электропитанию компьютерной техники.....	3
4. Основные параметры и размеры	4
5. Основные технические данные	5
6. Комплектность	5
7. Указания мер безопасности	5
8. Правила хранения и транспортирования сенсорного терминала.....	6
9. Размещение и установка сенсорного терминала	6
10. Гарантии поставщика	6
11. Учёт неисправностей при эксплуатации сенсорного терминала.....	7

1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики компактного сенсорного терминала «POScenter Prime A» (далее — сенсорный терминал).

2. Общие сведения об изделии

- 2.1 Сенсорный терминал предназначен для автоматизации ввода и первичной обработки данных, а также для формирования и вывода отчетных документов и управления периферийными устройствами.
- 2.2 Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Обозначения и наименования стандартов, включенных в перечни стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств": ГОСТ IEC 60950-1-2014 "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования", разделы 4-6 ГОСТ 30805.22-2013 (CISPR 22:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений", раздел 5 ГОСТ CISPR 24-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний", разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) "Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний", раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) "Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А Сводной фазе, подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний".
- 2.3 Предприятие поставщик компактного сенсорного терминала «POScenter Prime A»: ООО «Центр-К», 115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201. Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

3. Требования к электропитанию компьютерной техники

- 3.1 Электропитание должно осуществляться от однофазной сети переменного тока напряжением от 198 В до 242 В и частотой 50-60 Гц с обязательным наличием заземляющего проводника (TN-S) согласно действующим нормам ПУЭ-2000. Компьютерная техника должна подключаться к сети электропитания через электрические розетки, имеющие заземляющие контакты. Это способствует как безопасности пользователя, так и надёжности работы оборудования. Качество питающей электрической сети переменного тока должно соответствовать ГОСТ Р54149-2010. Стабильность и надёжность работы компьютерной техники непосредственно зависит от качества электропитания. В производственных и торговых помещениях для питания компьютерной техники необходимо использовать отдельную электрическую линию, к которой не должно присоединяться мощное электрооборудование, способное создавать коммутационные всплески и провалы напряжения (холодильные установки и другое промышленное оборудование). Условия эксплуатации должны соответствовать ГОСТ Р50839-95 "Совместимость технических средств электромагнитная. Устойчивость средств вычислительной техники и информатики к электромагнитным помехам. Требования" и ГОСТ 50628-93 "Совместимость электромагнитная машин электронных вычислительных персональных. Устойчивость к электромагнитным помехам. Технические требования" Для предотвращения попадания грозовых разрядов в линии электропитания или иных нарушений качества электроснабжения следует использовать сетевые фильтры с функцией ограничения импульсных скачков напряжения, стабилизаторы, или источники бесперебойного питания (ИБП). Наилучшими параметрами обладают ИБП архитектуры Онлайн (двойное преобразование).

4. Основные параметры и размеры

4.1 Основные параметры и размеры сенсорного терминала приведены в таблице 1.

Таблица 1. - Основные параметры и размеры сенсорного терминала.

Процессор	Rockchip RK3566 Cortex A55 1.8GHz
RAM	LPDDR4 4GB
SSD	eMMC 64GB
Графика	Mali-G52
Поддержка ОС	Android 11
Охлаждение	Безвентиляторный
Экран	10.1"LED, 800*1280
Сенсорный экран	Емкостной, PCAP G+G Multi-Touch
Яркость	250ANSI
LCD	Диагональ 10.1", разрешение 1280×800 (IPS)
Интерфейсы	
COM	1*DB9 (RS232)
SD / TF Card reader	формат карты SDHC/SDXC (макс. 256GB)
USB	4* USB (2*USB3.0×2*USB2.0)
HDMI	1*HDMI 2.0 (поддерживает 4K@60fps выход)
LAN	1*RJ-45 Lan 1000Mbps Гигабит
Аудио	1*наушник 3.5мм (только вывод)
Wi-Fi	802.11b/g/n 2.4G
Bluetooth	V 4.2
Питание	
Блок питания	DC 12V/2A, 24W
Окружающая среда	
Рабочая температура	-10оC ~ 50оC
Температура хранения	-20оC ~ 70оC
Влажность	35% ~ 80%

5. Основные технические данные

- 5.1 Сенсорный терминал функционирует под управлением операционной системы Android 11
- 5.2 Сенсорный терминал имеет маркировку, содержащую следующую информацию:
- название;
 - серийный номер;
 - напряжение сети питания;
 - номинальный ток;
 - знак соответствия.
- 5.3 Время готовности сенсорного терминала до рабочего состояния не превышает 3 мин;
- 5.4 Конструкция сенсорного терминала обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.
- 5.5 Сенсорный терминал в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия
- транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с² при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного действия с ускорением 10-15 g и длительностью 5-10 мс.
 - температуру от -25 ~ 75 °C
 - относительную влажность 5 % ~ 95 % при температуре 35°C;
 - атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)

6. Комплектность

6.1 Комплектность поставки компактного сенсорного терминала «POScenter Prime A» должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2 - Комплектность поставки компактного сенсорного терминала «POScenter Prime A».

Наименование	Количество
Компактный сенсорный терминал «POScenter Prime A»	1
Блок питания	1
Кабель питания	1
Краткий паспорт	1

7. Указания мер безопасности

- 7.1 К работе на сенсорном терминале и ее техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию сенсорного терминала, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 7.2 Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.
- 7.3 Для крепления терминала на VESA кронштейн необходимо использовать винты М3 не длиннее 3 мм (не входят в комплект)! Иначе возможно повредить изделие. Использовать для этого винты, которыми терминал крепится к стенду – категорически запрещается!



8. Правила хранения и транспортирования сенсорного терминала

8.1 Сенсорный терминал должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от $-25 \sim 75$ °С и относительной влажности не более 95%. В помещении для хранения Сенсорного терминала не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

8.2 Складирование упакованных терминалов должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. Сенсорный терминал в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

8.3 Сенсорные терминалы могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

8.4 При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке сенсорного терминала.

9. Размещение и установка сенсорного терминала

9.1 Сенсорный терминал должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

9.2 Место расположения сенсорного терминала должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

9.3 При получении сенсорного терминала необходимо проверять целостность упаковки.

9.4 При распаковке сенсорного терминала необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствии с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.

9.5 Перед установкой сенсорного терминала необходимо:

- произвести внешний осмотр сенсорного терминала и ее механизмов;
- установить сенсорный терминал на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
- вставить вилку сенсорного терминала в сетевую розетку.

10. Гарантии поставщика

10.1 Поставщик гарантирует работоспособность сенсорного терминала в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада поставщика.

10.2 Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность сенсорного терминала. Тем не менее, производитель обеспечит гарантийное обслуживание матрицы сенсорного терминала, если на экране более, чем:

- (а) 3 ярких точки, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек;
- (б) 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки;
- (в) 3 ярких и/или темных точки, находящихся в пределах участка диаметром 15 мм.

10.3 Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов сенсорного терминала, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.

10.4 Гарантийный ремонт сенсорного терминала осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.

10.5 Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при постановке сенсорного терминала на обслуживание без проведения пусконаладочных работ;
- при отсутствии договора на техническое обслуживание сенсорного терминала между потребителем и АСЦ, осуществляющим гарантийное обслуживание;
- при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации сенсорного терминала;
- при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов сенсорного терминала;
- при нарушении пломб.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:

Наименование изделия: Компактный сенсорный терминал POScenter Prime A

Серийный номер: _____ Дата продажи «_____» _____ 20 ____ г.

Данные о компании продавце (название, адрес, контактные телефон и e-mail):

Продавец (ФИО, подпись): _____

ПЕЧАТЬ компании продавца:

МП _____

Покупатель (ФИО, подпись): _____

11. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного терминала

Дата и время отказа изделия или его отдельного блока	Характер неисправности (внешние проявления)	Причина отказа	Меры, принятые для устранения неисправности	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности	Примеч.
1	2	3	4	5	6

Примечание: Форму заполняют в процессе эксплуатации Сенсорного терминала.
Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию.
Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optPOScenter.ru>

sales@POScenter.pro

Поставщик: ООО «Центр-К», <https://optposcenter.ru>
115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201.
Телефон тех поддержки: 8 (495) 513-11-29

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т. п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7 (495) 513-11-29 (многоканальный)

E-mail: support@POScenter.ru

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7 (495) 513-11-29(многоканальный)

Телефон/факс: +7 (495) 513-11-29

E-mail: partner@POScenter.ru

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optPOScenter.ru

http://www.optPOScenter.ru/showroom/pos-systems/ID_3497

POSCENTER

ПАСПОРТ

Версия 1.0 04/2025



[http: //optPOScenter.ru/](http://optPOScenter.ru/)