



Сенсорный моноблок «POScenter POS101ES PRO (N97)»



Паспорт

Содержание

1. Общие положения	3
2. Общие сведения об изделии	3
3. Требования к электропитанию компьютерной техники.....	3
4. Основные параметры и размеры.....	4
5. Основные технические данные	5
6. Комплектность	5
7. Указания мер безопасности	5
8. Правила хранения и транспортирования Сенсорного моноблока	6
9. Размещение и установка Сенсорного моноблока	6
10. Гарантии поставщика	6
11. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного моноблока	7

1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики Сенсорного моноблока «POScenter POS101ES PRO (N97)» (далее — Сенсорный моноблок).

2. Общие сведения об изделии

- 2.1 Сенсорный моноблок предназначен для автоматизации ввода и первичной обработки данных, а также для формирования и вывода отчетных документов и управления периферийными устройствами.
- 2.2 Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Обозначения и наименования стандартов, включенных в перечни стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств": ГОСТ IEC 60950-1-2014 "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования", разделы 4-6 ГОСТ 30805.22-2013 (CISPR 22:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений", раздел 5 ГОСТ CISPR 24-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний", разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) "Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний", раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) "Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А Сводной фазе, подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний".
- 2.3 Предприятие поставщик Сенсорного моноблока «POScenter POS101ES PRO (N97)»: ООО «Центр-К», 115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201. Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

3. Требования к электропитанию компьютерной техники

- 3.1 Электропитание должно осуществляться от однофазной сети переменного тока напряжением от 198 В до 242 В и частотой 50-60 Гц с обязательным наличием заземляющего проводника (TN-S) согласно действующим нормам ПУЭ-2000. Компьютерная техника должна подключаться к сети электропитания через электрические розетки, имеющие заземляющие контакты. Это способствует как безопасности пользователя, так и надёжности работы оборудования. Качество питающей электрической сети переменного тока должно соответствовать ГОСТ Р54149-2010. Стабильность и надёжность работы компьютерной техники непосредственно зависит от качества электропитания. В производственных и торговых помещениях для питания компьютерной техники необходимо использовать отдельную электрическую линию, к которой не должно присоединяться мощное электрооборудование, способное создавать коммутационные всплески и провалы напряжения (холодильные установки и другое промышленное оборудование). Условия эксплуатации должны соответствовать ГОСТ Р50839-95 "Совместимость технических средств электромагнитная. Устойчивость средств вычислительной техники и информатики к электромагнитным помехам. Требования" и ГОСТ 50628-93 "Совместимость электромагнитная машин электронных вычислительных персональных. Устойчивость к электромагнитным помехам. Технические требования" Для предотвращения попадания грозовых разрядов в линии электропитания или иных нарушений качества электроснабжения следует использовать сетевые фильтры с функцией ограничения импульсных скачков напряжения, стабилизаторы, или источники бесперебойного питания (ИБП). Наилучшими параметрами обладают ИБП архитектуры Онлайн (двойное преобразование).

4. Основные параметры и размеры

4.1 Основные параметры и размеры Сенсорного моноблока приведены в таблице 1.

Таблица 1. - Основные параметры и размеры Сенсорного моноблока.

Процессор	Intel N97
Память (RAM)	1*DDR4, 1.2V 2666MHz (макс. 32 GB)
SSD	M2 SATA 2280 (макс. 1TB)
Дисплей фронтальный (LCD)	15", LVDS, 1024*768
Сенсорная панель	15", емкостной P-CAP
LAN	1 Gigabit
COM	COM1 - разъём DB9. С возможностью COM-Power при помощи джампера. COM2 - разъём RJ50 (10 контактов). Без COM_Power. COM4 - разъём DB9. Без питания.
Порт денежного ящика	RJ11. Распайка Epson. Напряжение 24/12 вольт переключается джампером на модуле ДЯ. По умолчанию 24V. Модуль ДЯ подключен к внутреннему COM3 с питанием 12в.
Порт питания 2-го монитора	1 шт.
HDMI	1 шт.
USB	8 шт.
Аудио	1*Line out
Тип системы охлаждения	Безвентиляторный
Блок питания	90 Ватт Вход AC 100~240В/50~60Гц, DC 12В/ 7.5А
Изменение угла наклона	0° ~ 90°
Габариты (Ш*Г*В), мм	Коробка (брутто): 420*205*420 Без коробки (нетто): 350*280*360 Мастербокс (2 шт.): 440*435*445
Вес, кг	В коробке (брутто): 7.4 кг Без коробки (нетто): 5,90 кг Мастербокс (2 шт.): 14,8 кг
Поддерживаемые операционные системы	Windows 10, Windows 11, Linux
Крепление на стену	Отверстие под крепление 75х75 мм
MSR считыватель	MSR123 (опционально)
Монитор покупателя	15, 12.1", 9.7" (опционально)
Дисплей покупателя (VFD)	2X20 VFD (опционально)

5. Основные технические данные

- 5.1 Сенсорный моноблок функционирует под управлением операционной системы Microsoft® Windows 10 IoT.
- 5.2 Сенсорный моноблок имеет маркировку, содержащую следующую информацию:
- название;
 - серийный номер;
 - напряжение сети питания;
 - номинальный ток;
 - знак соответствия.
- 5.3 Время готовности Сенсорного моноблока до рабочего состояния не превышает 3 мин;
- 5.4 Конструкция Сенсорного моноблока обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.
- 5.5 Сенсорный моноблок в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия
- транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с² при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного действия с ускорением 10-15 g и длительностью 5-10 мс.
 - температуру от -25 ~ 75 °C
 - относительную влажность 5 % ~ 95 % при температуре 35°C;
 - атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)

6. Комплектность

6.1 Комплектность поставки Сенсорного моноблока «POScenter POS101ES PRO (N97)» должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2 - Комплектность поставки Сенсорного моноблока «POScenter POS101ES PRO (N97)».

Наименование	Количество
Сенсорный моноблок «POScenter POS101ES PRO (N97)»	1
Блок питания	1
Кабель питания	1
Краткий паспорт	1

7. Указания мер безопасности

- 7.1 К работе на Сенсорном моноблоке и ее техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию Сенсорного моноблока, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 7.2 Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.
- 7.3 Для крепления моноблока на VESA кронштейн необходимо использовать винты не длиннее 6 мм (не входят в комплект)! Иначе возможно повредить изделие. Использовать для этого винты, которыми моноблок крепится к стенду – категорически запрещается!



8. Правила хранения и транспортирования Сенсорного моноблока

8.1 Сенсорный моноблок должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от $-25 \sim 75$ °С и относительной влажности не более 95%. В помещении для хранения Сенсорного моноблока не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

8.2 Складирование упакованных моноблоков должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. Сенсорный моноблок в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

8.3 Сенсорные моноблоки могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

8.4 При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке Сенсорного моноблока.

9. Размещение и установка Сенсорного моноблока

9.1 Сенсорный моноблок должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

9.2 Место расположения Сенсорного моноблока должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

9.3 При получении Сенсорного моноблока необходимо проверять целостность упаковки.

9.4 При распаковке Сенсорного моноблока необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствие с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.

9.5 Перед установкой Сенсорного моноблока необходимо:

- произвести внешний осмотр Сенсорного моноблока и ее механизмов;
- установить Сенсорный моноблок на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
- вставить вилку Сенсорного моноблока в сетевую розетку.

10. Гарантии поставщика

10.1 Поставщик гарантирует работоспособность Сенсорного моноблока в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада поставщика.

10.2 Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность Сенсорного моноблока. Тем не менее, производитель обеспечит гарантийное обслуживание матрицы Сенсорного моноблока, если на экране более, чем:

- (а) 3 ярких точки, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек;
- (б) 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки;
- (в) 3 ярких и/или темных точек, находящихся в пределах участка диаметром 15 мм.

10.3 Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов Сенсорного моноблока, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.

10.4 Гарантийный ремонт Сенсорного моноблока осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.

10.5 Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при постановке Сенсорного моноблока на обслуживание без проведения пусконаладочных работ;
- при отсутствии договора на техническое обслуживание Сенсорного моноблока между потребителем и АСЦ, осуществляющим гарантийное обслуживание;
- при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации Сенсорного моноблока;
- при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов Сенсорного моноблока;
- при нарушении пломб.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:

Наименование изделия: Сенсорный моноблок POScenter POS101ES PRO (N97)

Серийный номер: _____ Дата продажи «_____» _____ 20 ____ г.

Данные о компании продавце (название, адрес, контактные телефон и e-mail):

Продавец (ФИО, подпись): _____

ПЕЧАТЬ компании продавца:

МП _____

Покупатель (ФИО, подпись): _____

11. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного моноблока

Дата и время отказа изделия или его отдельного блока	Характер неисправности (внешние проявления)	Причина отказа	Меры, принятые для устранения неисправности	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности	Примеч.
1	2	3	4	5	6

Примечание: Форму заполняют в процессе эксплуатации Сенсорного моноблока.
Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию.
Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optPOScenter.ru>

sales@POScenter.pro

Поставщик: ООО «Центр-К», <https://optposcenter.ru>
115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201.
Телефон тех поддержки: 8 (495) 215-12-24

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т. п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

E-mail: support@POScenter.pro

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24

E-mail: sales@POScenter.pro

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optPOScenter.ru

[http://www.optPOScenter.ru/showroom/pos-systems/ID 3497](http://www.optPOScenter.ru/showroom/pos-systems/ID_3497)

POSCENTER

ПАСПОРТ

Версия 1.0 11/2025



[http: //optPOScenter.ru/](http://optPOScenter.ru/)